**Plan Simplificado de Riesgos**

**Capstone PTY4614**

**Ingeniería en Informática**

**“Beauty Time”**

FECHA: 03/09/2024

1. **GESTIÓN DE RIESGO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del**  **Proyecto** | | Beauty Time | |
| **Líder de Proyecto** | | José Saldías | |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Razón del cambio** |
| 1.1 | 27-08-2024 | HJ | Creación. |
| 1.2 | 03-09-2024 | JSC | Actualización y Avance |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 

1. **INTRODUCCIÓN**

El presente plan identificará los posibles riesgos que pueden surgir durante el desarrollo y lanzamiento de la solución informática en modalidad de agenda en línea para el proyecto "Beauty Time", un sistema avanzado de gestión de citas y servicios en la industria de la belleza.

El desarrollo de esta agenda en línea implica grandes desafíos y riesgos que pueden afectar el éxito del proyecto, por lo que es esencial contar con un plan de gestión de riesgos bien estructurado y detallado. En este documento, se presentarán los posibles riesgos identificados, su tipo, impactos, magnitud, así como las estrategias de mitigación y contingencia necesarias para minimizar su impacto. Con este plan, se espera garantizar el éxito del proyecto, identificando y previniendo los riesgos que puedan surgir durante su desarrollo y lanzamiento.

1. **PROPÓSITO**

El propósito fundamental de este plan es establecer las pautas y procedimientos necesarios para la gestión de riesgos en el proyecto "Beauty Time". Se busca anticipar y abordar los posibles riesgos que puedan surgir durante las diferentes etapas del desarrollo de las fases del sprint, desde el diseño y la implementación hasta la fase de pruebas y entrega. El objetivo principal del plan es minimizar los impactos negativos de los riesgos identificados, asegurando la finalización exitosa del proyecto dentro del alcance, el cronograma y el presupuesto establecidos.

1. **ALCANCE**

Identificar todos los riesgos potenciales que puedan surgir durante el desarrollo y lanzamiento de la agenda en línea para el proyecto "Beauty Time", incluyendo aquellos relacionados con la tecnología, los recursos humanos, los proveedores y los usuarios.

Analizar los riesgos identificados para determinar su probabilidad de ocurrencia, su impacto potencial y su nivel de prioridad, a fin de establecer una estrategia adecuada para cada uno de ellos.

Establecer estrategias de mitigación para minimizar la probabilidad de ocurrencia de los riesgos, tales como medidas preventivas, cambios en la planificación del proyecto, ajustes en los recursos disponibles, entre otros.

Establecer estrategias de contingencia para minimizar el impacto de los riesgos que se materialicen, como planes de acción para resolver problemas, planes de contingencia para el manejo de crisis, y planes de recuperación ante desastres.

El alcance final de este plan de riesgos es garantizar la seguridad y el éxito del proyecto "Beauty Time", minimizando los riesgos que puedan afectar su desarrollo y lanzamiento, y asegurando que se cumplan los objetivos y metas establecidos para el sistema de gestión de citas en la industria de la belleza.

1. **IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.**

Presentamos la matriz de riesgos que hemos identificado para el proceso de desarrollo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descripción del Riesgo** | **Tipo de Riesgo** | **Magnitud**   Alta   Media   Baja | **Impacto** | **Medidas de Mitigación** |
| Nº1 | Problemas Técnicos | Tecnología | Alta | Pueden surgir problemas técnicos durante el desarrollo del sitio, como fallas en el software, debido a incompatibilidad de navegadores web, base de datos, etc. y problemas en el hardware como algún equipo defectuoso o que presente falla en medio del proyecto. | Se deberá actuar de la manera más rápida para poder conseguir una pronta solución, ya sea comprando un nuevo hardware, si es incompatibilidad, se deberá analizar de manera anticipada si las versiones de los softwares son las adecuadas. |
| Nº2 | Problemas de Competencia | Externos | Media | Entrada de nuevos competidores en el mercado o cambios en la demanda del mercado. | Ofrecer servicios de calidad y una experiencia de usuario excelente, lo que puede ayudar a fidelizar a los clientes y atraer nuevos clientes. |
| Nº3 | Personal Enfermo | RRHH | Alta | La persona no estará disponible para poder asumir responsabilidades | Se debe avisar que se estará ausente y el equipo tomará la decisión si se puede hacer la parte de la persona enferma o se esperará a que se recupere y que termine su parte. |
| Nº4 | Falta de Formación Adecuada de los usuarios del producto | RRHH | Media | Si los usuarios finales del sistema no están bien capacitados en su uso, pueden generar un mal funcionamiento de este además de arrojar malos informes | Antes de entregar el producto, se debe capacitar a los usuarios, además de entregar manuales. |
| Nº5 | Falta de Personal | RRHH | Alta | Falta de personal capacitado y experimentado en el equipo de desarrollo, problemas de comunicación o coordinación entre los miembros del equipo, problemas de motivación o compromiso, etc. | Se debe realizar una planificación detallada, identificando los roles y habilidades necesarias para cubrir todas las necesidades. Además, se podrían externalizar ciertas tareas que pudiesen ser efectuadas por empresas contratistas o especializadas. |
| Nº6 | Riesgo de presupuesto | Organizativo | Alta | Sobrecostos en la implementación del proyecto debido a cambios en los requisitos, problemas técnicos, retrasos en el cronograma, etc. | Establecer procesos de aprobación de cambios que asegure que éstos no afecten al presupuesto en medio del proyecto, lo que puede ser reforzado con contratos donde se especifiquen de manera clara los plazos y entregables del proyecto. |
| Nº7 | Seguridad informática | Tecnología | Alta | Vulnerabilidades de seguridad en el sitio web que puedan permitir el acceso no autorizado, la modificación o el robo de información de los usuarios. | Establecer políticas y procedimientos de seguridad de acuerdo con la normativa vigente y realizar pruebas de seguridad de manera continua, como pruebas de penetración entre otros. |
| Nº8 | Reputación | Organizativo | Media | Impacto negativo en la imagen de la empresa debido a problemas técnicos, problemas de seguridad, errores de comunicación con los clientes, etc. | Mantener estándares de calidad para asegurar la satisfacción del cliente, además de mantener una comunicación clara y transparente para abordar con anticipación cualquier problema que surja y tomar las medidas pertinentes. |
| Nº9 | Riesgo Incumplimiento Normativa de calidad de software | Externo | Media | Incumplimiento de las regulaciones y leyes relacionadas con la privacidad de los datos de los usuarios, la protección de la propiedad privada. | Identificar las regulaciones aplicables a cualquier faceta del proyecto y designar un responsable del cumplimiento de estas normativas. |
| Nº10 | Riesgo de Proveedores | Externo | Media | Problemas con los proveedores de servicios, como problemas de calidad, retrasos en la entrega, falta de compromiso, etc. | Diversificar la lista de proveedores para hardware y servicios de software si es que existiera para evitar la dependencia con un solo proveedor y reducir el riesgo de interrupción de algún suministro o servicio. |
| Nº11 | Mala estimación del tiempo de ejecución | Planificación y control | Media | Puede retrasar el proyecto y generar sobre costos al cliente y al proveedor | Revisión periódica de los avances del proyecto. |
| Nº12 | Alcances poco detallados | Planificación y control | Media | Puede generar un proyecto pobre y labores adicionales | Revisión del proyecto de todos los involucrados en el proyecto |
| Nº13 | Cambios Operativos | Planificación y control | Media | Cambios en los roles del equipo o cambios en los procesos de gestión, pueden causar un desorden y descoordinación, además de modificar el flujo de trabajo y afectar las fechas de entrega pactadas | Si estos cambios son estrictamente necesarios, se deberá reunir al equipo para organizarlo y que pueda adaptarse de la mejor manera. |
| Nº14 | Bajo desempeño del proyecto | Planificación y control | Media | No se pueden cumplir con las tareas programadas de manera efectiva debido a factores internos o externos | Se deberá obtener un software de gestión de proyectos con el cual seguir los pasos en tiempo real para planificar de manera detallada y generar una buena comunicación entre los equipos. |